

REGULAMIN KONKURSU

„Klucz do miłości”

1. Organizator i czas trwania Konkursu.

- 1.1. Organizatorem Konkursu organizowanego pod nazwą "Klucz do miłości", zwanego dalej "Konkursem" jest Iwona Górna prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Star Center Iwona Górna, Tomaszowice 81B, 21-008Tomaszowice, NIP 922-217-23-44, REGON 951088553, zwana dalej "Organizatorem".
- 1.2. Konkurs rozpoczyna się w dniu 08 lutego 2019r od godziny 10:00 i trwa do dnia 14 lutego 2019r do godziny 16:00 (Okres ten zwany jest dalej „Czasem trwania konkursu”) i w tym czasie trwać będzie sprzedaż towarów i usług uprawniających do udziału w konkursie. Okres ten nie obejmuje czasu przeprowadzenia finału i wydania nagród. Stoisko konkursowe będzie czynne w podanym przedziale czasowym w godzinach 10:00-20:00, z wyjątkiem dnia 14.02, w tym dniu będzie czynne w godzinach 10:00-16:00.
- 1.3. Finał konkursu odbędzie się w dniu 14.02.2019r. o godzinie 16:30.
- 1.4. Konkurs jest organizowany na terenie województwa lubelskiego w Galerii Olimp mieszczącej się w Lublinie przy Al. Spółdzielczości Pracy 34, zwanym dalej "Galeria".
- 1.5. Konkurs, nie stanowi loterii promocyjnej w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt. 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2009r., Nr 201, poz. 1540 z późn.zm.).

Fundatorem nagród w Konkursie, wymienionych w pkt. 2.9.4 jest P.H.U.T. TRANSHURT Sp. z o.o., z siedzibą w Lublinie 20-147Al. Spółdzielczości Pracy 34, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy – Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem 0000107326, wysokość kapitału zakładowego 2.047.500 zł, NIP:712-01-70-553, REGON: 430401967, reprezentowanym przez:

Prezesa Zarządu – inż. Grzegorza Dębca

- 1.6. Warunki uczestnictwa w konkursie.
- 1.7. Uczestnikiem Konkursu może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, z wyjątkiem osób wymienionych w pkt 1.8 ("Uczestnik").
- 1.8. W Konkursie nie mogą uczestniczyć pracownicy i przedstawiciele Organizatora, grupy spółek powiązanych z P.H.U.T. TRANSHURT Sp. z o.o., z siedzibą w Lublinie 20-147 Al. Spółdzielczości Pracy 34, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy – Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem 0000107326, wysokość kapitału zakładowego 2.047.500 zł, NIP:712-01-70-553, REGON: 430401967, oraz pracownicy punktów handlowych i usługowych znajdujących się na terenie Galerii oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Konkursu, w tym także pracownicy ochrony, serwisu sprzątającego a także firmy technicznej Galerii. Za pracowników uważa się wszelkie osoby wykonujące pracę

lub inne powtarzające się czynności na rzecz podmiotów wymienionych powyżej niezależnie od podstawy, na jakiej ta współpraca jest wykonywana.

2. Zasady przeprowadzenia Konkursu

2.1. W czasie trwania konkursu, w IV cz. Galerii Olimp na poziomie 0 w patio głównym w miejscu znajdującym się pomiędzy sklepami Kazar a Tommy_Hilfiger stanie punkt konkursowy, na którym, znajdować się będzie pojemnik wykonany z pleksi ze 150-cioma kluczami, obok zostanie zamieszczona plansza z pięcioma kłódkami. Każda z kłódek oznacza jedną z finałowych nagród wymienionych w punktach od 3.9.1 do 3.9.5. Kłódki jak i klucze są wyeksponowane w sposób umożliwiający dokładne obejrzenie kluczy, ich wzoru ząbków i jak i wejście na klucz w kłódkach.

2.2. Zadaniem konkursowym jest dokonanie zakupów za kwotę określoną w punkcie 2.2.2. w czasie trwania konkursu na terenie Galerii, zarejestrowanie paragonu u hostessy, oraz odebranie kuponu w celu jego wymiany na jeden z kluczy, który wg Uczestnika pasuje do jednej z pięciu kłódek, w szczególności zadanie polega na wybraniu jednego z pięciu kluczy, którego wzór się nie powtarza wśród wszystkich 150-ciu kluczy.

2.2.1. W czasie trwania konkursu, w punktach handlowych i usługowych Galerii biorących udział w Konkursie, klienci Galerii mogą dokonywać zakupów, które zapewnią im możliwość udziału w Konkursie.

2.2.2. Minimalna wartość zakupu dokonanego w Czasie trwania konkursu w punkcie handlowym lub usługowym działającym na terenie Galerii, z wyłączeniem zakupów wymienionych w pkt. 2.3, kwalifikująca do wzięcia udziału w Konkursie wynosi 50zł brutto na jednym dowodzie zakupu. Uczestnikowi nie przysługuje prawo sumowania poszczególnych paragonów, w celu osiągnięcia wartości zakupów w wysokości 50 zł brutto.

2.2.3. Dowodem zakupu może być paragon lub faktura na osobę fizyczną.

2.2.4. Za każdy udokumentowany paragonem zakup na kwotę minimum 50 zł brutto dowolnego towaru lub usługi w punkcie handlowym lub usługowym działającym na terenie Galerii, z wyjątkiem zakupów wymienionych w pkt. 2.3, Uczestnik otrzyma jeden kupon konkursowy uprawniający do udziału w Konkursie („Kupon”).

2.2.5. Następnie Uczestnik wskazuje wybrany ponumerowany klucz kierując się rozpoznaniem, tak aby wybrany klucz pasował do jednej z kłódek.

2.3. Z udziału w Konkursie wykluczone są zakupy:

- a) zakładów totalizatora sportowego;
- b) leków;
- c) wyrobów tytoniowych;
- d) wymiana pieniędzy w kantorze;
- e) za które zapłata została dokonana bonami zakupowymi;

f) alkoholi.

2.4. Aby otrzymać Kupon upoważniający do wzięcia udziału w konkursie, Uczestnik okaże hostessie paragon za zakupy dokonane zgodnie z punktem 2.2. i 2.3.

2.5. Hostessa sprawdzi autentyczność i ważność paragonu. Aby paragon mógł zostać uznany za ważny, data zakupów musi zawierać się w przedziale czasowym określonym w punkcie 1.2., a sklep, w którym dokonane zostały zakupy musi znajdować się na terenie Galerii i być punktem handlowym lub usługowym biorącym udział w Konkursie z uwzględnieniem punktu 3.3. W przypadku pozytywnej weryfikacji paragonu hostessa przypieczętuje go na odwrocie i wyda Uczestnikowi Kupon konkursowy.

2.6. Aby wziąć udział w Konkursie Uczestnik powinien:

2.6.1. Dokonać w Galerii, w czasie trwania konkursu, zakupu dowolnego towaru lub usługi, zgodnie z postanowieniami punktów 2.2, 2.3., 2.6.

2.6.2. Odebrać z kasy paragon i zachować go do finału Konkursu.

2.6.3. Odebrać od hostessy Kupon.

2.6.4. Wypełnić pismem ręcznym wolne pola na Kuponie, obowiązkowo wpisując w odpowiednie pola:

- a) swoje imię i nazwisko,
- b) datę i godzinę zakupu,
- c) numer paragonu,
- d) kwota z paragonu,
- e) numer klucza – przekleja z arkuszy numerów kluczy,
- f) zaznaczyć potwierdzenie znajomości i akceptacji niniejszego regulaminu,
- g) data i podpis.

2.7. Otrzymany od hostessy kupon upoważnia Uczestnika do wyboru klucza. Numer klucza hostessa przekleja z arkuszy numerów kluczy na kupon. Kartaz numerem wybranego klucza, którą otrzyma Uczestnik musi zostać okazana przez niego w Finale i jest podstawą do odebrania nagrody.

2.8. Każdy klucz może być wybrany tylko raz.

2.9. Nagrodami w Konkursie są:

2.9.1. Pobyt w hotelu pięciogwiazdkowym z zabiegami SPA i kolacją o wartości 1500 bruttozł wraz z dodatkową kwotą pieniężną, którą Organizator w całości potrąca na poczet zryczałtowanego podatku od wygranej o łącznej wartości 167zł.

2.9.2. Zabiegi dla dwojga w SPA w hotelu pięciogwiazdkowym o wartości 450 zł brutto wraz z dodatkową kwotą pieniężną, którą Organizator w całości potrąca na poczet zryczałtowanego podatku od wygranej o łącznej wartości 50 zł.

- 2.9.3. Romantyczna kolacja w lubelskiej wybranej restauracji wartości 250 zł brutto wraz z dodatkową kwotą pieniężną, którą Organizator w całości potrąca na poczet zryczałtowanego podatku od wygranej o łącznej wartości 28 zł.
 - 2.9.4. Biżuteria firmy YES o wartości 250 zł brutto wraz z dodatkową kwotą pieniężną, którą Galeria w całości potrąca na poczet zryczałtowanego podatku od wygranej o łącznej wartości 28 zł.
 - 2.9.5. Karta podarunkowa Galerii Olimp wartości 200 zł brutto wraz z dodatkową kwotą pieniężną, którą Organizator w całości potrąca na poczet zryczałtowanego podatku od wygranej o łącznej wartości 22 zł.
- 2.10. Przy odbiorze nagrody Uczestnik wypełnia i podpisuje protokół odbioru nagród.
 - 2.11. Rozpoczęcie rozstrzygnięcia konkursu (finał) nastąpi w dniu 14 lutego o godzinie 16:30. Rozstrzygnięcie konkursu polegać będzie na odbiorze klucza przez Uczestnika o numerze wskazanym na karcie i sprawdzenie klucza czy pasuje do jednej z pięciu kłódek.
 - 2.12. Zwycięzcami nagród wskazanych w punktach od 2.9.1 do 2.9.5 zostają Uczestnicy, których klucz otworzy jedną z pięciu kłódek. Posiadanie klucza, który otworzy jedną z pięciu kłódek będzie oznaczać, że Uczestnik konkursu wykazał się największą spostrzegawczością. Każda z pięciu kłódek jest przypisana do danej nagrody wyszczególnionej w punktach od 2.9.1 do 2.9.5.
 - 2.13. W przypadku braku rozstrzygnięcia konkursu rozumiane jako wygranie nagród wskazanych w punktach od 2.9.1 do 2.9.5 przez Uczestników Konkursu, decydować będzie wartość paragonu Uczestnika, na podstawie którego wzięł udział w konkursie.
 - 2.13.1. Wówczas laureatem niewygranej jeszcze nagrody uszeregowanej wg punktów od 2.9.1 do 2.9.5. zostaje Uczestnik z największą kwotą paragonu. W przypadku jego nie zgłoszenia się do Organizatora w czasie Finału, w ciągu 3 minut od trzykrotnego wyczytania jego imienia i nazwiska przez konferansjera, nagroda przechodzi na następnego Uczestnika względem wartości paragonu.
 - 2.13.2. W przypadku zgłoszenia się kilku Uczestników Konkursu z jednakowymi wartościami paragonów, nagroda przyznana zostanie Uczestnikowi, który jako pierwszy wzięł udział w konkursie, wyłonionemu na podstawie wskazanej daty i godziny mieszczącej się na kuponie.
 - 2.13.3. Z rankingu paragonów zostaną wyeliminowani Uczestnicy, którzy zostali Laureatami nagród, czyli trafnie wskazali klucz pasujący do jednej z pięciu kłódek.
 - 2.14. W przypadku stwierdzenia przez Organizatora, że Kupon nie jest oryginalny zostaje on wyeliminowany z udziału w konkursie.
 - 2.15. Jeden Uczestnik może wielokrotnie wziąć udział w Konkursie, jednakże jeden Uczestnik może zostać zwycięzcą wyłącznie jednej nagrody, a zatem podczas weryfikacji kuponów w celu wyłonienia laureatów w przypadku konieczności zastosowania rozwiązania podanego w punkcie 2.13. spośród wielu paragonów jednej osoby brany będzie pod uwagę jeden paragon z największą wartością.

2.16. Jeden Uczestnik może być posiadaczem kilku kluczy. W przypadku, gdy jego więcej niż jeden klucz pasuje do kłódek, wówczas zostaje on Laureatem jednej nagrody finałowej (2.9.1 – 2.9.5) o wyższej wartości. W tym przypadku Laureatom następnym w kolejności nagród zostają przyznane nagrody z przesunięciem ich kolejności w górę, tj. przykładowo zamiast nagrody 2.9.5. otrzymuje 2.9.3. za zgodą każdego finałowego Laureata.

3. Odbiór nagrody

3.1. Odbiór nagród wskazanych w punktach od 2.9.1 do 2.9.5 nastąpi w dniu 14.02.2019r. po wyłonieniu ich Laureatów w punkcie konkursowym.

3.2. Każdy zwycięzca nagrody zobowiązany jest przed odbiorem nagrody:

3.2.1. podpisać potwierdzenie odbioru nagrody zawierające oświadczenie, że spełnia wszystkie warunki uczestnictwa w Konkursie, w tym że nie jest osobą, o której mowa w pkt 1.8. Regulaminu;

3.2.2. do przedstawienia paragonu z kasy fiskalnej, na podstawie którego hostessa wydała kupon uczestnikowi Konkursu.

3.2.3. przedstawić w celu identyfikacji - dokument potwierdzający tożsamość.

W przypadku, gdy Zwycięzca nagrody nie przedstawi Organizatorowi dokumentu tożsamości potwierdzającego dane osobowe a także paragonu potwierdzającego dokonanie zakupu będącego podstawą do wzięcia udziału w konkursie lub też odmówi podpisania protokołu odbioru nagrody, nagroda nie zostanie wydana Zwycięzcy i przechodzi na kolejną osobę, która została laureatem kolejnej nagrody.

3.3. Za wygrane rzeczowe nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakość i użyteczność wygranej nagrody w Konkursie, w tym odpowiedzialności z tytułu gwarancji lub rękojmi za wady rzeczy będącej nagrodą. Odpowiedzialnym z tego tytułu jest osoba udzielająca gwarancji (producent, dystrybutor, sprzedawca).

3.4. Nagrody wymienione w pkt. 2.9. zostaną wydane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2000 r. nr 14, poz. 176 ze zmianami), stąd Organizator potrąci dodatkowe kwoty pieniężne z nagród na pokrycie zryczałtowanego podatku dochodowego od wygranej w konkursie.

4. Komisja

4.1. Organizator powoła wewnętrzną komisję nadzoru, która będzie czuwać nad prawidłowością urządzania Konkursu i wyda regulamin jej działania.

4.2. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.

4.3. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

5. Postępowanie reklamacyjne

- 5.1. Każdemu Uczestnikowi Konkursu przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia Konkursu do dnia 28 lutego 2019r. Reklamacje doręczone do Organizatora po 28 lutego 2019r. nie będą rozpatrywane, niezależnie od daty stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za terminowość działania poczty lub zdarzenia losowe wskutek, których reklamacja zostanie doręczona do Organizatora po dniu 28 lutego 2019r.
- 5.2. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dokładne dane Uczestnika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres zameldowania, zgodny z adresem podanym w dokumencie tożsamości wraz z kodem pocztowym reklamującego), datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
- 5.3. Reklamacje należy kierować na piśmie, drogą pocztową, na adres Organizatora:

Star Center Iwona Górna, Tomaszowice 81, 21-008 Tomaszowice, z dopiskiem **Reklamacja konkursu – "Klucz do miłości – Galeria Olimp"**
- 5.4. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję zgodnie z Regulaminem pracy wewnętrznej komisji nadzorującej przebieg Konkursu.
- 5.5. Osoba wnosząca reklamację zostanie powiadomiona o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora, jednak nie później niż do dnia 14 marca 2019r. Decyzja Komisji rozstrzygająca reklamację jest ostateczna i nie przysługuje od niej ponowne odwołanie do Komisji.

6. Ochrona danych osobowych

- 6.1. Uczestnik zgłaszając swój udział w Konkursie wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, podanych w potwierdzeniu odbioru nagrody w celu realizacji Konkursu i wydania nagród w niniejszym Konkursie. Administratorem danych osobowych jest Star Center Iwona Górna, Tomaszowice 81B, 21-008 Tomaszowice, NIP 922-217-23-44. Dane będą przetwarzane przez czas trwania Konkursu oraz dodatkowo 4 miesiące, jako czas niezbędny do obsługi roszczeń. Dane osobowe nie są profilowane. Uczestnicy Konkursu mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania/uzupełnienia/usunięcia/przenoszenia, jak też prawo do ograniczenia przetwarzania. Uczestnik Konkursu ma prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, z zastrzeżeniem, że cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Konkursu, w tym wydania nagrody i ewentualnego złożenia reklamacji. Administrator wyznaczył Inspektora Danych Osobowych.
- 6.2. Kontakt do Administratora danych oraz Inspektora ochrony danych osobowych: info@starcenter.pl Administrator może udostępniać dane osobowe uczestników Konkursu swoim dostawcom, którym zleca usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych, np. dostawcom usług IT, obsłudze kadrowej i księgowej oraz prawnej czy firmom kurierskim.

Uczestnik Konkursu ma prawo wniesienia skargi w zakresie ochrony danych osobowych do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

- 6.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika niewłaściwego adresu lub innych danych osobowych.
- 6.4. Przystępując do Konkursu Uczestnik wyraża zgodę na wyłączenie przez konferansjera w czasie finału swoich danych (imię, nazwisko) oraz wyraża zgodę na wykorzystanie materiałów fotograficznych i video powstałych podczas Konkursu w środkach masowego przekazu na potrzeby Konkursu.

7. Postanowienia końcowe

- 7.1. Organizatorzy zastrzegają sobie prawo do zmiany terminów i miejsca przeprowadzenia Konkursu, terminów i miejsca publikacji Regulaminu oraz ogłoszenia wyników.
- 7.2. Regulamin niniejszego Konkursu dostępny jest na stronie internetowej pod adresem: www.galeriaolimp.com.pl Ponadto Regulamin zostanie umieszczony w punkcie konkursowym.
- 7.3. Wszelkie spory wynikające z Konkursu będą rozpatrywane przez właściwy sąd powszechny właściwy dla Organizatora Konkursu.
- 7.4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o grach hazardowych. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Konkursu określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie oraz we właściwych przepisach prawa. Wszelkie informacje o konkursie dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
- 7.5. Udział w Konkursie jest jednoznaczny z zapoznaniem się z treścią oraz akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.