

**REGULAMIN
PARKINGU EUROPARK Sp. z o.o. w Warszawie („EuroPark”)
Obowiązuje od dnia 20.07.2021 r.**

1. Poprzez wjazd na teren parkingu użytkownik pojazdu zawiera z EuroPark umowę o najem miejsca parkingowego na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Umowa najmu kończy się wraz z wyjazdem pojazdu z parkingu. W przypadku braku akceptacji warunków regulaminu parkingu użytkownik pojazdu nie ma prawa korzystać z parkingu.
2. Parking przeznaczony jest wyłącznie dla samochodów osobowych do 3,5t, których użytkownicy zapłacili opłatę za najem miejsca parkingowego oraz dla pojazdów posiadających specjalne zezwolenie na parkowanie na terenie parkingu. Klienci parkingu nabywają prawo darmowego parkowania po pobraniu biletu parkingowego z parkomatu albo po wpisaniu poprawnego numeru rejestracyjnego pojazdu do parkomatu bez konieczności drukowania biletu albo poprzez rozpoczęcie postoju w aplikacji mobilnej. Prawo do darmowego parkowania ważne jest przez okres 120 minut od momentu wpisania numeru rejestracyjnego pojazdu do parkomatu albo rozpoczęcia postoju w aplikacji mobilnej.
3. Autobusy, busy osobowe oraz motocykle i skutery, których pasażerowie przebywają na terenie Galerii Olimp, zaliczają się do grupy pojazdów posiadających specjalne zezwolenie i mają prawo do bezpłatnego postoju bez ograniczeń czasowych, o ile postój następuje w miejscach oznaczonych jako miejsce dla autobusu (lub odpowiednio motocykla) i zastosowali się do zapisów pkt. 2 Regulaminu (tj. pobrali bilet parkingowy, wpisali poprawny nr rejestracyjny pojazdu w parkomacie lub rozpoczęli postój w aplikacji mobilnej).
4. Cennik i czas najmu miejsca parkingowego umieszczone są na automacie pobierającym opłaty oraz w aplikacji mobilnej. Na bilecie lub w aplikacji mobilnej powinien zostać umieszczony poprawny numer rejestracyjny pojazdu. Automat nie wydaje reszty. Opłatę należy uiścić z góry, niezwłocznie po przybyciu na parking.
5. Opłata za parkowanie dotyczy również pojazdów używanych przez osoby niepełnosprawne oraz pojazdów posiadających zezwolenie na parkowanie na drogach publicznych.
6. Bilet parkingowy jest ważny wyłącznie dla pojazdu, którego prawidłowy numer rejestracyjny widnieje na bilecie. Bilet parkingowy lub karta abonamentowa są ważne tylko dla tego parkingu. Karta abonamentowa uprawnia do parkowania wyłącznie w godzinach oraz na miejscu lub poziomie, które zostało na niej wskazane.
7. W celu umożliwienia dokonania kontroli bilet parkingowy lub karta abonamentowa powinny zostać umieszczone wewnątrz pojazdu za przednią szybą, po lewej stronie, w miejscu widocznym z zewnątrz, chyba że użytkownik pojazdu dokonuje płatności za pośrednictwem aplikacji mobilnych lub wprowadził numer rejestracyjny do parkomatu bez konieczności drukowania biletu.
8. Parkowanie poza wyznaczonymi miejscami parkingowymi jest niedozwolone. Parkowanie na miejscach zarezerwowanych dozwolone jest tylko ze specjalnym zezwoleniem.
9. Na terenie Parkingu obowiązuje ograniczenie prędkości poruszania się pojazdu do 10 km/h.
10. Zabrania się:
 - palenia lub używania otwartego ognia,
 - tankowania pojazdów, wymiany opon,
 - mycia lub odkurzania samochodów,
 - wymiany płynów lub oleju, jak również jakiegokolwiek zanieczyszczenia parkingu
 - naprawiania, serwisowania, konserwowania pojazdów.
 - zachowanie sprzeczne z zasadami współżycia społecznego lub zakłócające korzystanie z Parkingu w wyniku celowej emisji wibracji, dźwięku, zapachu, zabrudzenia i zanieczyszczenia powierzchni parkingu oraz terenu przyległego
11. Obowiązuje bezwzględny zakaz wjazdu pojazdów:
 - przewożących materiały łatwopalne, żrące, wybuchowe oraz inne podobne materiały i substancje mogące stworzyć zagrożenie dla osób i mienia za wyjątkiem pojazdów posiadających zezwolenie EuroPark,
 - pełniących funkcje obwoźnych sklepów, jeśli ich celem byłoby prowadzenie działalności handlowej na parkingu,

- z instalacją gazową oraz wyższych niż 2,00 m - na teren Parkingu wielopoziomowego,
- jednośladowych na parking wielopoziomowy powyżej poziomu wjazdowego P0.

12. Użytkownik pojazdu ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone EuroPark lub osobom trzecim podczas korzystania z parkingu. Użytkownik pojazdu zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania EuroPark o wyrządzeniu szkody.

13. EuroPark odpowiada za szkody wyrządzone przez jego pracowników lub zleceniobiorców. EuroPark nie odpowiada za szkody wyrządzone przez osoby trzecie.

14. Parking nie jest strzeżony i nie posiada zabezpieczeń przed dostępem osób trzecich. Korzystanie z Parkingu przez podmioty nie posiadające statusu konsumentów odbywa się wyłącznie na własne ryzyko parkującego. Korzystanie z parkingu przez konsumentów odbywa się na zasadach wynikających z przepisów prawa cywilnego.

15. EuroPark zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty dodatkowej w wysokości 95 PLN, w przypadku nienależytego wykonywania umowy najmu przez użytkownika pojazdu w sytuacjach opisanych w pkt. 2, 3,4,5,6,7, 8 oraz 10 i 11 niniejszego regulaminu, a dodatkowo w przypadku wywołania zagrożenia dla życia lub zdrowia ludzkiego albo mienia ludzkiego może ponadto usunąć pojazd z terenu parkingu. Koszty usunięcia pojazdu, w tym koszty przechowania, ponosi jego właściciel.

16. W przypadku nieuiszczenia opłaty dodatkowej w przeciągu 2 tygodni od daty jej naliczenia EuroPark może dochodzić zapłaty na drodze postępowania polubownego lub sądowego. Użytkownik parkingu zostanie dodatkowo obciążony kosztami pozyskania danych właściciela pojazdu z CEPiK w wysokości przewidzianej w § 3 ust.1 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 9.11.2015 r. w sprawie opłaty za udostępnienie danych z centralnej ewidencji pojazdów (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 478), a w razie zasądzenia przez sąd powszechny należności przysługującej EuroPark wynikającej z postanowień Regulaminu także kosztami postępowania sądowego i egzekucyjnego.

17. Reklamacje należy zgłaszać za pomocą formularza znajdującego się na stronie internetowej EuroPark: reklamacje.europark.pl lub listownie na adres ul. T. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa. EuroPark rozpatrzy reklamację w ciągu 21 dni roboczych i udzieli odpowiedzi w formie jakiej reklamacja została dostarczona.